

**Atelier Régional sur le renforcement des systèmes d'acquisition et de gestion de chaîne d'approvisionnement de produits de santé de la reproduction ainsi que de la provision d'information et de services de santé de la reproduction en Afrique de l'Ouest et du Centre**  
18 – 22 juin 2018 (Dakar, Sénégal)

## **Note conceptuelle**

### **1. Contexte**

Au cours des dix dernières années, à travers le « *Global programme to enhance Reproductive Health Commodity Security* » (GP/RHCS 2008-2013) devenu « UNFPA Supplies » depuis 2014, l'UNFPA s'est beaucoup investi dans le renforcement des programmes de Planification Familiale (PF) et de sécurisation des produits de Santé de la Reproduction (SR) de 46 pays à revenu faible et intermédiaires à travers le monde dont 20 en Afrique de l'Ouest et du Centre où les indicateurs démographiques et socio-sanitaires sont parmi les plus préoccupants au monde.

En effet, malgré des progrès notables qu'elle a enregistré sur le plan socio-économique, démographique et sanitaire, au cours des dix dernières années, la région présente encore des niveaux d'indicateurs très critiques dans de domaines liés à la santé sexuelle et reproductive qui la placent, comme la région la plus « *laissée pour compte* ». Les quelques indicateurs et constats ci-après en témoignent : (i) une croissance démographique élevée (2,7 pourcent) annihilant systématiquement les bénéfices de la croissance économique; (ii) une fécondité très élevée à plus 5 enfants en moyenne par femme; (iii) une mortalité maternelle à plus de 679 décès pour 100 mille naissances vivantes; (iv) une prévalence contraceptive moyenne à seulement 17 pourcent pour les méthodes modernes et des besoins non satisfaits en planification familiale situés à 24 pourcent; (v) une population majoritairement jeune (plus 65 pour cent de la population ont moins de 25 ans) mais faiblement formée et en proie au chômage; (vi) des pesanteurs socioculturelles peu propices à l'épanouissement de la femme et de la jeune fille. Bref, une situation si elle perdure risque de compromettre l'accélération de la transition démographique et la capture du dividende démographique.

L'une des causes majeures de cette grande faiblesse des indicateurs de santé sexuelle et reproductive réside dans la faible disponibilité des produits de SR dans les centres de prestation de services, elle-même liée en grande partie à l'inefficacité voire aux défaillances cruciales des chaînes d'approvisionnement des produits de santé au niveau des pays de la région.

Pour faire face à cette situation et dans l'optique de permettre à tous les individus et les couples de pouvoir choisir, obtenir et utiliser des produits de Santé de la Reproduction de qualité, chaque fois qu'ils en manifestent le besoin, le Bureau Régional de UNFPA pour l'Afrique de l'Ouest et du Centre (BRAOC) a multiplié, depuis plusieurs années, les initiatives et les partenariats pour des interventions plus coordonnées et synergiques dans l'approvisionnement des pays en produits de SR. La mise en place, par le Directeur Régional d'un mécanisme régional de Champions (dont l'un consacré à la gestion des acquisitions et des chaînes d'approvisionnement de produits de SR), s'inscrit dans ce cadre.

C'est aussi dans ce cadre qu'il faut situer (i) l'apport du projet SWEDD notamment dans sa composante 2 dédiée à l'approvisionnement en produits de SR et au renforcement des ressources humaines en santé, (ii) l'élaboration d'un document régional d'orientation sur le renforcement des chaînes d'approvisionnement, (iii) l'organisation d'un certain nombre d'ateliers régionaux sur la gestion de la chaîne d'approvisionnement des produits de SR en collaboration avec d'autres partenaires œuvrant dans le domaine et (iv) la contribution de la région à l'élaboration

de stratégie globale de gestion des chaînes d'approvisionnement de l'UNFPA (2018-2021) et à la révision (en cours) de la politique et des directives de gestion des approvisionnements de l'Organisation.

## 2. Rationalité

La disponibilité et l'accès aux produits et intrants de SR (contraceptifs, médicaments de base pour les soins obstétricaux et néonataux d'urgence, équipements et consommables sûrs et efficaces...) jouent un rôle essentiel dans la promotion de la santé sexuelle et reproductive ainsi que les droits y relatifs. En effet, un système de santé solide ne peut fonctionner sans un système d'acquisition et une chaîne d'approvisionnement de produits de santé essentiels bien conçus, bien gérés et bien entretenus - un système intégré qui peut assurer la disponibilité des produits de santé essentiels aux clients qui en ont besoin.

Il importe de noter que l'objectif d'un système d'acquisition et d'une chaîne d'approvisionnement en santé publique est beaucoup plus vaste que simplement assurer qu'un produit arrive là où il doit aller. Plus précisément, l'objectif est d'améliorer les résultats en matière de santé publique. En d'autres termes, la performance d'un système d'acquisition et de gestion de chaîne d'approvisionnement de produits SR aide à déterminer le succès ou l'échec de tout programme de SR. Un système d'acquisition et une chaîne d'approvisionnement de produits de SR qui fonctionnent bien profitent à tout programme de SR en (i) augmentant l'impact du programme ; (ii) améliorant la qualité des soins ; (iii) améliorant la rentabilité et l'efficacité et réduisant les disparités et inégalités d'accès aux services de santé.

S'agissant particulièrement de la région de l'Afrique de l'Ouest et du Centre, bien qu'aucune évaluation ou étude à l'échelle régionale n'ait encore été réalisée, les analyses partielles (SIGL/SWEDD, enquêtes annuelles sur la disponibilité des produits SR, etc.) révèlent les faiblesses ci-après : (i) une faible contribution des gouvernements des pays de la région dans le financement des produits contraceptifs; (ii) un gap de financement des différentes fonctions de la chaîne d'approvisionnement pour assurer un approvisionnement jusqu'au dernier kilomètre; (iii) une multitude d'intervenants dans le système des approvisionnements, et persistance des systèmes d'approvisionnement parallèles et non intégrés ; (iv) l'insuffisance de compétences nationales couplée à l'absence de données de logistiques fiables pour assurer une quantification des besoins nationaux en produits SR et la planification rationnelle des approvisionnements; (v) l'absence de schéma directeur d'approvisionnement ou quand il existe, il ne prend pas en compte le niveau le dernier kilomètre ou ceux qui sont laissés pour compte et souvent il n'est pas respecté par tous les acteurs du système de santé; (vi) l'insuffisance ou l'obsolescence des moyens de transport qui retardent l'approvisionnement des dépôts périphériques, avec des conditions inadéquates de stockage au niveau des formations sanitaires et des points de prestations de services au niveau communautaire, couplée avec la non suffisance de l'exploitation du potentiel du secteur privé voire de l'exploration d'approche novatrice dans le domaine; (vii) le non-respect des procédures opérationnelles standard pour garantir la qualité des produits distribués; (viii) un système d'information logistique peu fonctionnel, et non informatisé dans leur grande majorité, rendant difficile la disponibilité des données à temps et de manière permanente.

Au regard de toutes ces faiblesses, le BRAOC a trouvé nécessaire et urgent d'élaborer un plan d'action régional de renforcement des systèmes d'acquisition et de gestion de chaîne d'approvisionnement de produits SR. Un plan d'action qui servira de référence pour tous les bureaux pays de la région tout en assurant une synergie régionale de transformation vers la sécurisation effective des produits SR dans la perspective de réalisation des trois objectifs transformationnels du Plan Stratégique 2018- 2021 de l'UNFPA (zéro décès maternels évitables, zéro besoins non satisfaits en PF et zéro VBG et autres pratiques néfastes) et l'aspiration des Objectifs de Développement Durable de « *ne laisser personne pour compte* ».

Le processus d'élaboration de ce plan d'action régional passe par plusieurs étapes dont la première consisterait en une harmonisation des connaissances de base sous-tendant l'acquisition et la gestion de chaîne d'approvisionnement de produits SR d'où la proposition d'organisation d'un atelier régional sur le renforcement des

systèmes d'acquisition et de gestion de chaîne d'approvisionnement de produits de santé de la reproduction en Afrique de l'Ouest et du Centre.

### 3. Objectifs et résultats attendus

#### 3.1. But

Assurer la disponibilité des produits SR notamment les contraceptifs au «dernier kilomètre» et, à terme, la pleine capacité des pays de la région de l'Afrique de l'Ouest et du Centre à le faire de manière autosuffisante.

#### 3.2. Objectif général

Renforcer les capacités des pays dans l'approvisionnement et la distribution des produits de SR jusqu'au dernier kilomètre.

#### 3.3. Objectifs spécifiques

- Avoir une compréhension commune des principaux défis rencontrés par les pays de la région en matière d'acquisition et d'approvisionnement de produits SR y compris en situation humanitaire.
- Partager les nouveaux développements en matière d'acquisition et d'approvisionnement en produits SR notamment la démarche '*Visibility & Analytics Network*' (VAN), la nouvelle politique d'acquisition et de gestion des approvisionnements de UNFPA et la plateforme SYSTMAPP de collecte et d'analyse des données des enquêtes annuelles sur la disponibilité des produits de SR.
- Identifier les approches prioritaires pour les quatre prochaines années (2018 – 2021) afin de relever les défis rencontrés par les pays de la région en matière d'acquisition et d'approvisionnement de produits SR y compris en situation humanitaire.
- Exploiter les données pays issues du remplissage de l'outil d'évaluation de la maturité des systèmes d'acquisition et de gestion de chaîne d'approvisionnement de produits SR et développer une feuille route régionale pour le renforcement des capacités des pays à mettre en place des systèmes d'acquisition et de gestion de chaîne d'approvisionnement de produits SR efficaces, et l'élaboration d'un plan d'action régional de renforcement des systèmes d'acquisition et de gestion de chaîne d'approvisionnement de produits SR (2018 – 2021).

L'atelier sera également mis à profit pour (i) valider les plans opérationnels abrégés sous-tendant l'approche régionale de provision d'information et d'offre de services de santé de la reproduction intégrée (santé maternelle, planification familiale, VIH, santé reproductive des adolescents et des jeunes, pratiques néfastes) ; (ii) orienter les Bureaux Pays sur les nouveaux développements en cours pour chacun des différents fonds thématiques mis en œuvre dans la région (UNFPA Supplies, MHTF, Muskoka, UBRAF, FGM, Child Marriage) et (iii) valider les termes de référence pour le développement des cas d'investissement en planification familiale (Family Planning Business Cases) pour les pays de la région.

#### 3.4. Résultats attendus

- Compréhension commune des principaux défis rencontrés par les pays de la région en matière d'acquisition et d'approvisionnement de produits SR y compris en situation humanitaire acquise.
- Démarche '*Visibility & Analytics Network*' (VAN), nouvelle politique d'acquisition et de gestion des approvisionnements de UNFPA et plateforme SYSMAP partagées.

- Approches prioritaires pour les quatre prochaines années (2018 – 2021) afin de relever les défis rencontrés par les pays de la région en matière d’acquisition et d’approvisionnement de produits SR y compris en situation humanitaire identifiées.
- Feuille route régionale pour le renforcement des capacités des pays à mettre en place des systèmes d’acquisition et de gestion de chaîne d’approvisionnement de produits SR efficaces, et l’élaboration d’un plan d’action régional de renforcement des systèmes d’acquisition et de gestion de chaîne d’approvisionnement de produits SR (2018 – 2021) développée.
- Plans opérationnels abrégés sous-tendant l’approche régionale de provision d’information et d’offre de services de santé de la reproduction intégrée (santé maternelle, planification familiale, VIH, santé reproductive des adolescents et des jeunes, pratiques néfastes) validés.
- Bureaux pays orientés sur les nouveaux développements en cours pour chacun des différents fonds thématiques mis en œuvre dans la région (UNFPA Supplies, MHTF, Muskoka, UBRAF, FGM, Child Marriage).
- Termes de référence pour le développement des cas d’investissement en planification familiale (Family Planning Business Cases) pour les pays de la région validés.

#### **4. Méthodologie**

Organisés en deux parties :

- Partie 1. Acquisition et gestion de chaîne d’approvisionnement de produits de santé de la reproduction ; et
- Partie 2. Provision d’information et de services de santé de la reproduction,

les travaux de l’atelier se dérouleront sous forme de présentations en plénières suivies de discussions interactives et de synthèses; et de travaux de groupes.

La facilitation et la modération de l’atelier seront assurées par le Bureau Régional, les champions régionaux (Système d’acquisition et gestion de la chaîne d’approvisionnement de produits SR, Planification Familiale, Santé Maternelle, MGF/Mariage des enfants/Adolescents & Jeunes, Dividende Démographique), la branche chargée de la sécurisation des produits SR du siège (CSB).

Durant l’atelier, la langue de travail sera le français et l’anglais. Des dispositions logistiques seront prises pour assurer que des traductions simultanées de l’anglais au français ou du français à l’anglais puissent se faire tout au long des travaux de l’atelier.

#### **5. Participants**

L’atelier concernera :

- le Bureau Régional (Directeur Régional, Coordonnateur Régional SWEDD, Conseiller Régional PF, Conseiller Régional Genre/Adolescents et Jeunes, Conseiller Régional Programme/Assurance Qualité, IOM, Responsable de la Passation des Marchés, Assistant Financier, Equipe Unité WRH, Spécialiste Adolescents/Jeunes, Spécialiste MGF) ;
- les champions régionaux (Système d’acquisition et gestion de la chaîne d’approvisionnement de produits SR, Planification Familiale, Santé Maternelle, MGF/Mariage des enfants/Adolescents & Jeunes, Dividende Démographique) ;
- deux représentants du siège (CSB) ;
- tous les points focaux SR/SPSR des 23 Bureaux Pays UNFPA de l’Afrique de l’Ouest et du Centre (SPSR) ;
- certains responsables logistiques des Bureaux Pays ;
- certains points focaux « Santé Maternelle » des Bureaux Pays ;
- certains points focaux VIH des Bureaux Pays.

#### **6. Date, lieu et financement**

- Date : 18 – 22 Juin 2018
- Lieu : Dakar, Sénégal
- Financement : Fonds régional et pays (UNFPA Supplies, MHTF, Muskoka, UBRAF...)

## 7. Agenda abrégé

L'agenda de l'atelier comprend les sessions suivantes :

Dates	Activités
<b>Partie 1. Acquisition et gestion de chaîne d'approvisionnement de produits de santé de la reproduction</b>	
<b>Jour 1 – Lundi 18 juin 2018</b>	<p><b>Session 1 : Les défis et pistes clés en matière de systèmes d'acquisition et gestion de chaîne d'approvisionnement de produits SR en Afrique de l'Ouest et du Centre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation des résultats des études sur l'approche régionale pour l'amélioration de la disponibilité des produits de la santé de la reproduction au dernier kilomètre.</li> <li>- Présentation du plan d'action intégré et chiffré pour accroître la disponibilité des produits de la santé de la reproduction au Niger.</li> <li>- Présentation des résultats des études sur l'évaluation des SIGL dans la région.</li> <li>- Présentation de l'outil d'évaluation de la maturité des chaînes d'approvisionnement.</li> <li>- Présentation des résultats d'évaluation de la maturité des chaînes d'approvisionnements.</li> </ul>
<b>Jour 2 – Mardi 19 juin 2018</b>	<p><b>Session 1 : Les défis et pistes clés en matière de systèmes d'acquisition et gestion de chaîne d'approvisionnement de produits SR en Afrique de l'Ouest et du Centre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travaux de groupes sur l'identification des défis et approches prioritaires pour le renforcement des systèmes d'acquisition et de gestion de chaîne d'approvisionnement de produits SR en Afrique de l'Ouest et du Centre.</li> </ul> <p><b>Session 2: Renforcement des capacités des pays pour la mise en place de systèmes d'acquisition et de gestion de chaîne d'approvisionnement de produits SR efficaces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de la démarche 'Visibility &amp; Analytics Network' (VAN).</li> <li>- Orientation sur la plateforme Systmapp de UNFPA pour les enquêtes SPSR.</li> <li>- Présentation générale de la nouvelle politique de gestion des approvisionnements de UNFPA: liens avec le Plan Stratégique 2018-2021, principaux changements introduits.</li> </ul>
<b>Jour 3 – Mercredi 20 juin 2018</b>	<p><b>Session 2: Renforcement des capacités des pays pour la mise en place de systèmes d'acquisition et de gestion de chaîne d'approvisionnement de produits SR efficaces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les nouveaux rôles et responsabilités des acteurs dans la gestion des approvisionnements.</li> <li>- Aperçu général sur les processus et procédures en matière de gestion des approvisionnements.</li> <li>- Orientation sur les phases de quantification des besoins (estimation des besoins, prévisions, planification de l'approvisionnement), d'achat (<i>sourcing</i>), d'accomplissement (<i>fulfillment</i>), de réception et livraison des produits, de contrôle et de redevabilité.</li> <li>- Travaux de groupes sur le développement de la feuille route régionale pour le renforcement des capacités des pays à mettre en place des systèmes d'acquisition et de gestion de chaîne d'approvisionnement de produits SR efficaces.</li> </ul>
<b>Partie 2. Provision d'information et de services de santé de la reproduction</b>	
<b>Jour 4 – Jeudi 21 juin 2018</b>	<p><b>Session 3: Approche régionale de provision d'information et d'offre de services de santé de la reproduction intégrée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation des plans opérationnels abrégés régionaux pour la provision d'information et d'offre de services de santé de la reproduction (santé maternelle, planification familiale, VIH, santé reproductive des adolescents et des jeunes, pratiques néfastes).</li> <li>- Présentation des termes de référence pour le développement des cas d'investissement en planification familiale (Family Planning Business Cases).</li> <li>- Travaux de groupes sur les plans opérationnels abrégés régionaux pour la provision d'information et d'offre de services de santé de la reproduction (santé maternelle, planification familiale, VIH, santé reproductive des adolescents et des jeunes,</li> </ul>

	pratiques néfastes) et les termes de référence pour le développement des cas d'investissement en planification familiale (Family Planning Business Cases).
--	--

Dates	Activités
<b>Partie 2. Provision d'information et de services de santé de la reproduction</b>	
<b>Jour 5 – Vendredi 22 juin 2018</b>	<p><b>Session 4: Suivi périodique des fonds thématiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi trimestriel des progrès - UNFPA Supplies</li> <li>- Suivi trimestriel des progrès - UBRAF</li> <li>- Suivi trimestriel des progrès - MHTF</li> <li>- Suivi trimestriel des progrès – MGF</li> <li>- Suivi trimestriel des progrès – Child Marriage</li> <li>- Suivi trimestriel des progrès – Muskoka</li> </ul> <p><b>Sessions satellites</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Séance de travail du Bureau Régional avec les Bureaux Pays concernés par l'initiative Muskoka.</li> <li>- Séance de travail du Bureau Régional avec les Bureaux Pays concernés par l'initiative « HIV fast track ».</li> </ul>