



# FAQ

## WCARO Delivery Agenda

### Qu'est-ce que l'Unité Delivery ?

La science du "Delivery" est populaire depuis la création de l'Unité de transmission « Delivery Unit » du Premier ministre britannique Tony Blair en 2001. Les unités « Delivery » sont généralement des centres d'institutions gouvernementales qui suivent les progrès accomplis et renforcent la capacité des ministères, départements et agences afin de mettre en œuvre les priorités politiques. L'exécution du Business Plan de 2011 de UNFPA a été inspirée par le Premier ministre britannique. Pour l'UNFPA WCARO, il s'agit davantage d'une approche de management pouvant être adaptée par les bureaux pays.

### Quelle est la raison d'être de l'Unité Delivery de WCARO ?

La région Afrique de l'Ouest et du Centre (WCAR) est la plus moins avancée d'après certains indicateurs socio-économiques. Cela rend difficile l'obtention des 3 résultats de transformateurs de UNFPA. Il est donc nécessaire de mettre en place des mécanismes innovants afin d'anticiper, prévenir et résoudre rapidement les goulots d'étranglement et les risques qui entravent l'atteinte des résultats.

### Quel est l'objectif de l'Unité Delivery ?

L'un des principaux objectifs de cette unité est de renforcer la fonction de veille de WCARO et d'aider les responsables à mieux les gérer. Cette approche a pour objectif principale d'aider les managers dans leur gestion afin d'atteindre les 3 résultats transformateurs définis dans le plan stratégique de l'UNFPA.

### Quelles sont les domaines d'intervention ?

Pour atteindre ses objectifs, le Delivery Unit se concentre sur 6 piliers interdépendants : suivi des indicateurs ; renforcement des capacités et accompagnement, récompense ; communication ; partenariat et apprentissage. La note conceptuelle du Delivery Unit décrit en détail le fonctionnement de ces piliers.

### Quel est le cadre institutionnel et combien de personnes travaillent au sein de l'unité ?

L'unité est sous la supervision du Directeur Régional. Il y a une Conseillère principale et un consultant. Un soutien supplémentaire est fourni par d'autres collègues de WCARO selon les besoins.

## **L'Unité Delivery remplace-t-elle l'unité de Coordination des Programmes et / ou l'unité de Suivi et Evaluation de WCARO ? Si non, comment les deux unités se coordonnent-elles ?**

Non elle ne le fait pas, elle ne devrait pas le faire. L'unité Delivery travaille en étroite collaboration avec toutes les unités sur les questions relatives au programme et aux opérations. Cette collaboration se concentre principalement sur les goulots d'étranglement de mise en œuvre qui ne peut pas être résolu par les managers. Ces discussions ont lieu lors des réunions du « Regional Delivery Group » et aussi avec les représentants des bureaux de pays. L'objectif principal est d'assurer un suivi stratégique et proactif des indicateurs de performance afin de mieux identifier les principaux problèmes susceptibles d'affecter la réalisation des résultats.

## **Comment l'unité identifie et résout les goulots d'étranglement pouvant affecter la productivité des bureaux pays ?**

L'unité utilise les systèmes de UNFPA myDashbord pour suivre les progrès accomplis par rapport aux indicateurs de performance. WCARO est aussi en contact avec les bureaux pays par le biais de missions sur le terrain, de webinaires et de discussions bilatérales. Avant de mettre en place le Delivery Unit, les conseillers régionaux et les représentants avaient déjà partagé certains goulots d'étranglement basés leurs expériences. Ceux-ci sont reflétés dans la note conceptuelle.

## **La surcharge de travail et la forte demande de rapports représentent un défi pour les bureaux de pays. En quoi cette initiative ne va-t-elle alléger la situation ?**

Les bureaux pays ne devront pas suivre des indicateurs supplémentaires. Les systèmes existants de UNFPA comme myDashbord sont utilisés pour faire les analyses sur les indicateurs de performance utiles aux bureaux pays et au bureau régional.

## **Comment l'unité contribuera-t-elle à accélérer les réponses de WCARO au regard des demandes des bureaux pays ?**

Les demandes des bureaux pays sont envoyées aux conseillers respectifs. L'objectif de WCARO est de répondre rapidement afin de mieux appuyer les bureaux pays dans leur mise en œuvre. La rapidité de nos réponses aux bureaux pays est en train d'être examinée et si nécessaire le processus actuel sera révisé en conséquence.

## **Comment les résultats positifs seront mesurés ?**

Quand on verra une amélioration dans nos indicateurs de performance surtout au sein de nos pays prioritaires et de nos projets phares.

\*\*\*\*

*Pour plus d'informations, merci de contacter Deguene Fall, Conseillère Principale en Delivery  
UNFPA WCARO [dfall@unfpa.org](mailto:dfall@unfpa.org); +221 77 639 5418*